**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
**---**

**BÁO CÁO**  
**PHẦN 2: ĐẶC TẢ YÊU CẦU**

**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ SỔ TIẾT KIỆM**

**Nhập môn Công nghệ phần mềm - SE104.F11**

**Giảng viên:** Huỳnh Ngọc Tín

**Sinh viên thực hiện:**

Huỳnh Trọng Nghĩa 11520246

Hồ Nguyễn Anh Kha 11520162

Đỗ Viết Liêm 11520205

Đặng Hữu Tín 11520655

1. **Giới thiệu**
   1. ***Mục tiêu***

Trong nền kinh tế hiện đại, bất kỳ doanh nghiệp nào cũng không thể bỏ qua việc sử dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của mình. Do đó, hoạt động của Ngân hàng thương mại luôn phải đặt trong môi trường cạnh tranh cũng không ngoại lệ.

Các Ngân hàng thương mại cần quản lý tốt các khách hàng thân thiết, khách hàng tiềm năng, khách hàng hiện tại và khách hàng trong quá khứ để quản lý vòng xoay huy động vốn một cách hiệu quả. Một hệ thống quản lý sổ tiết kiệm của khách hàng hiệu quả sẽ giúp nhà quản lý phân tích thủ tục và quy trình giao dịch nhanh chóng giúp tăng sự hài lòng và duy trì mối quan hệ lâu dài với khách hàng.

Với tính năng quản lý sổ tiết kiệm, người dùng có thể dễ dàng giải quyết các thủ tục lập sổ tiết kiệm, thu nhận/chi trả tiền gửi tiết kiệm, chuyển kỳ hạn hoặc theo dõi báo cáo thống kê giúp các bộ phận liên quan cung ứng những dịch vụ có điều kiện thuận lợi cho việc gửi tiền tiết kiệm. Đặc biệt trong thời đại internet và smartphone phổ biến như hiện nay thì một lợiích nữa mà nhóm khách hàng là nhân viên văn phòng quan tâm đó là có thể kiểm tra lãi, gốc, ngày đến hạn của sổ tiết kiệm trên internet.

Ngoài ra, phần mềm sẽ giúp quản lý tốt trong “Quản lý sổ tiết kiệm” một cách chặt chẽ. Phần mềm có giao diện thân thiện giúp cho người dùng dể sử dụng, thao tác, tìm kiếm một cách chính xác, nhanh chóng, hạn chế đến mức thấp nhất các rủi ro xảy ra với phần mềm.

Tuy nhiên, vấn đề hạn chế của phần mềm này là nâng cấp khó khăn và tốn rất nhiều chi phí cho việc nâng cấp này.

* 1. ***Giới hạn***

Do thời gian thực hiện đề tài có hạn nên nhóm chỉ thực hiện những chức năng đặc trưng nhất của phần mềm Quản lý sổ tiết kiệm trong danh sách yêu cầu sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **STT** | **Tên yêu cầu** |
| 1 | Mở sổ tiết kiệm |
| 2 | Lập phiếu gởi tiền |
| 3 | Lập phiếu rút tiền |
| 4 | Tra cứu sổ |
| 5 | Lập báo cáo tháng |
| 6 | Thay đổi qui định |

* 1. ***Thuật ngữ và từ viết tắt***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên thuật ngữ | Mô tả |
| 1 | CMND | Giấy chứng minh nhân dân |
|  |  |  |

1. **Phát biểu bài toán**
   1. ***Chức năng***

• Nhập thông tin từ phiếu gửi tiền của khách hàng: Thông tin Sổ tiết kiệm gồm

có: Mã sổ, họ tên khách hàng, CMND (hộ chiếu), ngày cấp, nơi cấp, ngày sinh,

địa chỉ, ngày mở sổ…. (đã bao gồm thông tin khách hàng, hỗ trợ kế toán tiền gửi

nhập liệu nhanh hơn trong trường hợp khách hàng cũ).

• Mở và in sổ tiết kiệm mới.

• Tra cứu thông tin:

- Khách hàng kiểm tra lãi, gốc, ngày đến hạn của sổ tiết kiệm trên internet.

- Người dùng tra cứu thông tin sổ tiết kiệm.

• Lập báo cáo: báo cáo tiền gửi theo tháng.

• Hệ thống thân thiện, dễ sử dụng.

* 1. Danh sách các loại người dùng

1. **Yêu cầu phần mềm**
   1. ***Đặc tả yêu cầu chức năng***
      1. *Yêu cầu nghiệp vụ người dùng*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên yêu cầu** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Mở sổ tiết kiệm | Cung cấp thông tin Sổ tiết kiệm: mã số, họ tên khách hàng, mã số CMND (hộ chiếu), địa chỉ, số tiền gửi, kì hạn(loại tiết kiệm). | Kiểm tra loại tiết kiệm, số tiền gửi hợp lệ và ghi nhận thông tin.  Ngày mở sổ lấy ngày hệ thống. | Cho hủy, cập nhật lại. |
| 2 | Lập phiếu gửi tiền | Cung cấp thông tin: tên khách hàng, mã số, ngày gửi, số tiền gửi. | Kiểm tra thông tin hợp lệ và ghi nhận thông tin | Cho hủy, cập nhật lại. |
| 3 | Lập phiếu rút tiền |  |  |  |
| 4 | Tra cứu sổ |  |  |  |
| 5 | Lập báo cáo tháng |  |  |  |
| 6 | Thay đổi quy định |  |  |  |

* + 1. Yêu cầu hệ thống

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu hệ thống** | **Mô tả chi tiết** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý |  |  |
| 2 | Lập báo cáo thống kê |  |  |
| 3 | Tìm kiếm |  |  |
| 4 | Trợ giúp |  |  |

* 1. ***Đặc tả yêu cầu phi chức năng***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu phi chức năng** | **Mô tả chi tiết** | **Ghi chú** |
| 1 | Backup (lưu trữ dữ liệu) |  |  |
| 2 | Restore (phục hồi dữ liệu) |  |  |
| 3 | Yêu cầu giao diện |  |  |
| 4 | Yêu cầu hiệu quả |  |  |
| 5 | Yêu cầu tiện dụng |  |  |
| 6 | Yêu cầu bảo mật |  |  |
| 7 | Yêu cầu tính tương thích |  |  |
| 8 | Yêu cầu công nghệ |  |  |

* 1. ***Use case***